

Do:

właściwej Osoby i/lub Osób wedle właściwości
CSIRT NASK / CERT Polska, Najwyższa Izba Kontroli

Dotyczy: zgłoszenie incydentu informacyjnego dotyczącego danych o godzinach pracy placówki
Poczty Polskiej UP 40 Łódź, al. Włókniarzy 227, 94-015 Łódź — podejrzenie zakłócenia
dostępności informacji publicznie wykorzystywanej przez obywateli i potencjalnego sabotażu
informacyjnego

Osoba składająca informację jest osobą fizyczną:
Jan Zirk-Sadowski

Powiązana sprawa sądowa:
Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi
XII Wydział Gospodarczy
Sygn. akt: XII GC 194/26

Szanowny Panie lub szanowna Pani, szanowni Panowie i/lub szanowne Panie,

niniejszym zgłasza się incydent informacyjny dotyczący placówki Poczty Polskiej UP 40 Łódź,
al. Włókniarzy 227, 94-015 Łódź.

Incident polega na ujawnionej rozbieżności między informacją widniejącą w przestrzeni
internetowej a informacją ujawnioną dopiero po przybyciu na miejsce. Informacja internetowa
wskazywała, że placówka jest czynna do godziny 24:00. Natomiast po przybyciu do placówki
ujawniono kartkę wywieszoną na miejscu, zgodnie z którą w okresie od dnia 1 lipca 2026 r. do
dnia 31 sierpnia 2026 r. placówka jest czynna jedynie do godziny 22:00.

Rozbieżność ta została utrwalona w załączonych zrzutach ekranów oraz fotografiach.
Zabezpieczono również koordynaty geolokalizacyjne fotografii miejsca oraz datę i godzinę ich
wykonania.

Opisany incydent miał bezpośredni skutek procesowy. W związku z działaniem w zaufaniu do informacji widniejącej w przestrzeni internetowej dokument w sprawie został złożony drogą e-Doręczenia 1 minutę po terminie. W konsekwencji konieczne stało się skierowanie do Sądu Rejonowego dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi wniosku o przywrócenie terminu.

W ocenie zgłaszającego sytuacja nie powinna być traktowana wyłącznie jako zwykła omyłka informacyjna. Może być przypadkowa ale raczej kontekst może sugerować sabotaże przeciwko sprawom osób mundurowych, albo sabotaże przeciwko regularności funkcjonowania obiegu komunikacji formalnych. Rozbieżność między informacją internetową a informacją lokalną na miejscu może wskazywać na incydent o charakterze systemowym, polegający na publikowaniu albo utrzymywaniu błędnych danych dotyczących dostępności usługi pocztowej. W praktyce może to prowadzić do wprowadzania obywateli, pełnomocników oraz innych uczestników obrotu prawnego w błąd co do możliwości terminowego nadania albo złożenia dokumentów.

Szczególne znaczenie ma okoliczność, że Poczta Polska S.A. jest spółką prawa handlowego wykonującą usługi o istotnym znaczeniu publicznym. Nie jest ona jednostką Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, a więc rozbieżności w zakresie informacji publikowanych przez tę spółkę wymagają odrębnej oceny pod kątem bezpieczeństwa informacyjnego, ciągłości usług oraz wpływu na obywateli korzystających z usług o znaczeniu publicznym.

Zgłoszenie obejmuje podejrzenie, że błędna albo nieaktualna informacja o godzinach pracy placówki mogła stanowić:

1. incydent informacyjny dotyczący dostępności i rzetelności danych publikowanych w przestrzeni internetowej;
2. zakłócenie zaufania do informacji wykorzystywanych przy dokonywaniu czynności prawnych i procesowych;
3. potencjalny element dezinformacji organizacyjnej;
4. potencjalny sabotaż informacyjny, jeżeli rozbieżność była utrzymywana świadomie albo w sposób systemowy;
5. zdarzenie mogące wpływać na bezpieczeństwo obrotu prawnego, w szczególności na dochowywanie terminów sądowych.

Nie przesądza się, że doszło do działania umyślnego. Wnosi się jednak o ocenę, czy opisane zdarzenie może stanowić incydent istotny z punktu widzenia bezpieczeństwa informacji, integralności danych publikowanych w systemach internetowych oraz dostępności usług wykorzystywanych przez obywateli w czynnościach prawnych.

W związku z powyższym uprzejmie wnosi się o:

1. przyjęcie niniejszego zgłoszenia jako informacji o incydencie informacyjnym;
2. ocenę, czy rozbieżność informacji o godzinach pracy placówki Poczty Polskiej może stanowić incydent bezpieczeństwa informacji;
3. ocenę, czy utrzymywanie błędnych danych w przestrzeni internetowej może stanowić potencjalny mechanizm dezinformacji albo sabotażu informacyjnego;

4. w razie uznania właściwości — podjęcie czynności analitycznych albo przekazanie zgłoszenia do właściwego zespołu lub społeczności instytucjonalnej;
5. w razie braku właściwości — wskazanie właściwej ścieżki zgłoszenia incydentu dotyczącego rozbieżności danych publikowanych przez operatora usług o istotnym znaczeniu publicznym.

Uzasadnienie znaczenia incydentu

Informacja o godzinach pracy placówki pocztowej ma istotne znaczenie praktyczne i prawne. Obywatele, pełnomocnicy oraz podmioty gospodarcze mogą korzystać z takich informacji przy planowaniu nadania pism procesowych, przesyłek rejestrowanych oraz innych dokumentów, których terminowe złożenie wywołuje skutki prawne.

W niniejszym przypadku publicznie dostępna informacja internetowa wskazywała czynność placówki do godziny 24:00. Dopiero po przybyciu na miejsce ujawniono odmienną informację lokalną, zgodnie z którą placówka w okresie od 1 lipca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r. jest czynna do godziny 22:00.

Taka rozbieżność mogła obiektywnie wprowadzić w błąd osobę działającą w zaufaniu do danych internetowych. Skutek był realny, ponieważ dokument procesowy został złożony 1 minutę po terminie drogą e-Doręczenia, co wymusiło złożenie wniosku o przywrócenie terminu.

W ocenie zgłaszającego zdarzenie to wskazuje na potrzebę weryfikacji, czy dane o godzinach pracy placówek Poczty Polskiej są aktualizowane w sposób rzetelny, spójny i bezpieczny, a także czy nie występuje szerszy problem polegający na rozbieżności między informacjami publikowanymi w Internecie a informacjami udostępnianymi lokalnie w placówkach.

Załączniki:

1. Zrzut ekranu informacji internetowej o godzinach pracy placówki do godziny 24:00.
2. Fotografia kartki wywieszanej przy placówce z informacją o godzinach pracy do godziny 22:00 w okresie od 1 lipca 2026 r. do 31 sierpnia 2026 r.
3. Potwierdzenie złożenia dokumentu 1 minutę po terminie.
4. Dokumentacja dotycząca sprawy sądowej o sygn. akt XII GC 194/26.
5. Dane geolokalizacyjne fotografii miejsca oraz data i godzina ich wykonania, jeżeli są dostępne.
6. Wniosek o przywrócenie terminu skierowany do Sądu Rejonowego dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, jeżeli ma zostać załączony.

Z poważaniem,

Jan Zirk-Sadowski



łódź poczta główna godziny otwarcia włóknarzy 227



AI Mode **All** Places Places sites Images News Videos More ▾ Tools ▾

Open now

Łódź · [Choose area](#) ⋮

Urzędy pocztowe

ADRES	TELEFON	GODZ. OTWARCIA
Tuwima 38	42 632 58 16	pon.-pt. 8-20, sob. 8-14
Kościuszki 5/7	42 632 41 05	pon.-pt. 8-20
Włóknarzy 227	42 636 32 60	całodobowa
Piłsudskiego 15/23 (C.H. Galeria Łódzka)	882 075 882	9:30 21, ndz. 10 20

[6 more rows](#)



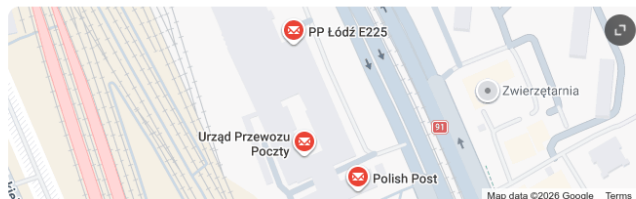
Lodz.Travel

<https://lodz.travel> · [przydatne-adresy](#) · [urzed-y-pocztowe](#) ⋮

[Urzędy pocztowe: Turystyczny Portal Łodzi - Lodz.Travel](#)

About featured snippets · Feedback

Places



Polish Post

Post office

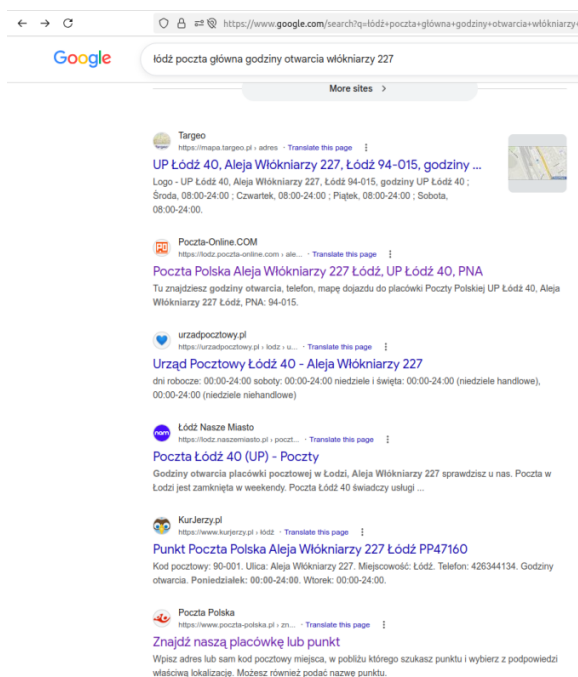
Al. Włóknarzy 227 · 42 634 41 34

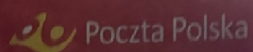


[Website](#)



[Directions](#)





al. Włókniarzy 227
94-015 Łódź

Czynna:
pon.- pt. 09:00 - 24:00
sb. 08:00 - 14:30*

*z wyjątkiem 11.08.2026

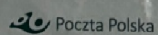
Najbliższa Placówka Pocztowna czynna dłużej:
w sobotę:
Łódź ul. Karłowicza 5
w godz. 09:00 - 21:00

szersze informacje na www.poczta-polska.pl

Szanowni Klienci,
W dniach od 01.07.2026 do 31.08.2026
placówka będzie czynna
w godzinach:

poniedziałek - piątek 08:00-22:00
sobota 08:00-11:00
11:30-14:30

Za utrudnienia przepraszamy.
Zachęcamy do skorzystania
z naszych usług on-line,
dostępnych na stronie
www.poczta-polska.pl



00:13

5G 35



lodz.poczta-online.com



Godziny otwarcia placówki Poczty UP Łódź 40:

Dni robocze: 08:00-24:00

Sobota: 08:00-22:00

Niedziela i Święta: 08:00-22:00 (niedziele handlowe)

Opis, może zawierać informacje dotyczące godzin otwarcia:

Placówka dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Placówka przyjazna e-Commerce.

- Odbiór w punkcie
- Doładowanie telefonów komórkowych
- Pocztex/EMS (przyjęcie).
- Usługi Envelo
- Kantor wymiany walut
- Skrytki pocztowe
- Transfer Ekspres Zagranica
- masa przesyłki pow. 20 kg do 30 kg
- Ekspres Pieniężny (przyjęcie)



3

